

Guide parentalité

À DESTINATION DES FAMILLES

Guide parentalité

À DESTINATION DES FAMILLES



Ce guide a été conçu par le Groupe de travail Parentalité, mis en place dans le cadre de la Convention Territoriale Globale (C.T.G), signée entre la Ville du Haillan et la Caisse d'Allocations Familiales de la Gironde.

Les thématiques sélectionnées sont le fruit du travail collaboratif de compilation du groupe. Le guide sera amené à évoluer en fonction des retours des familles. Nous sommes à votre écoute pour tout apport.

Vous y trouverez des interlocuteurs avec leurs coordonnées.

CONTACTS :

Centre socio culturel La Source : lasource@ville-lehaillan.fr / 05 56 34 94 10

Service petite enfance : service.petiteenfance@ville-lehaillan.fr / 05 57 93 11 04

Mise à jour : mars 2022



Sommaire

A

Accès aux droits.....	4
Actions collectives.....	5
Addiction.....	6
Administratif.....	7
Adolescence.....	8
Aides sociales.....	9
Alimentation.....	10
Allaitement.....	11
Alphabétisation.....	12

C

Culture.....	13
--------------	----

D

Délinquance.....	14
Deuil.....	15
Finances-budgets.....	16

G

Grossesse.....	17
----------------	----

H

Habillement.....	18
Handicap.....	19
Harcèlement.....	20

I

Inceste.....	21
Insertion.....	22
Isolement.....	23

J

Justice.....	24
--------------	----

L

Logement.....	25
Loisirs.....	26

M

Mode d'accueil.....	27
---------------------	----

N

Naissance.....	28
----------------	----

P

Protection de l'enfant.....	29
-----------------------------	----

S

Santé.....	30
Scolarité.....	31
Séparation.....	32
Services publics.....	33
Sexualité.....	34
Soutien aux parents.....	35
Sport.....	36

U

Urgence.....	37
--------------	----

V

Vacances.....	38
Violence.....	39



Actions	Organisme	Contact	Adresse	Téléphone	Courriel	Horaires
<p>Permanence au lieu d'accueil CAF Mérignac :</p> <p>→Information sur les droits →Orientation Accompagnement à l'ouverture des droits CAF et des partenaires institutionnels →Démarches liées aux dysfonctionnements de paiements →Résolutions de dettes</p>	Caisse d'Allocations Familiales de la Gironde (CAF)	Caisse d'Allocations Familiales de la Gironde (CAF)	9 rue Mongolfier 33700 Merignac	05 56 43 51 18	celine.graeber-durieux@cafbordeaux.cnafmail.fr	Sur rendez-vous tous les jeudis matin
<p>Permanence au C.C.A.S du Haillan :</p> <p>→Information sur les droits →Orientation →Accompagnement des foyers sans enfant mineur à charge à l'ouverture de droits CAF, Pôle Emploi, RSA, Complémentaire</p>	Centre Communal d'Action Sociale du Haillan (C.C.A.S)		135 avenue Pasteur 33185 Le Haillan	05 57 93 11 18	ccas@ville-lehaillan.fr	Lundi : 14h-17h sans rendez-vous Mardi et jeudi : 9h-12h sur rendez-vous, et 14h-17h sans rendez-vous Mercredi et vendredi : 14h-17h sur rendez-vous



Actions collectives



Actions	Organisme	Contact	Adresse	Téléphone	Courriel	Horaires
Interventions d'un professionnel en fonction du besoin : →Animation de réunions →Conférences →Prêts de kits CAF... sur les thématiques logement, vacances, alimentation, santé...	Caisse d'Allocations Familiales de la Gironde (CAF)	Caisse d'Allocations Familiales de la Gironde (CAF)	9 rue Mongolfier 33700 Merignac	05 56 43 51 18	celine.graeber-durieux@cafbordeaux.cnafmail.fr	Sur rendez-vous Tous les jeudis matin





Actions	Organisme	Adresse	Téléphone
Consultations en addictologie : →Alcool →Tabac →Drogue...	Hôpital Haut-Lévêque Hôpital Saint-André	→Hôpital Haut-Lévêque : 1 avenue de Magellan, 33600 Pessac →Hôpital Saint-André : Place Amélie Raba-Léon, 33000 Bordeaux	Hôpital Haut-Lévêque 05 57 65 65 12 Hôpital Saint-André 05 56 79 57 42





Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Horaires
<p>Accompagnement des familles avec enfants mineurs à charge : →Aide à la compréhension et à la réalisation des démarches administratives (logement, santé, social...) →Proposition de relais auprès de partenaires institutionnels</p>	<p>Centre socio culturel La Source</p>	<p>58 rue Edmond Rostand 33185 Le Haillan</p>	<p>05 56 34 94 10</p>	<p>lasource@ville-lehaillan.fr</p>	<p>Sur rendez-vous</p>
<p>Accompagnement des foyers sans enfant mineur à charge : →Domiciliation : adresse du C.C.A.S pour l'ouverture de droits →Aide à la compréhension et à la réalisation des démarches administratives (logement, santé, social...) →Aide au montage du budget des foyers sans enfant mineur à charge</p>	<p>Centre Communal d'Action Sociale du Haillan (C.C.A.S)</p>	<p>135 avenue Pasteur 33185 Le Haillan</p>	<p>05 57 93 11 18</p>	<p>ccas@ville-lehaillan.fr</p>	<p>Lundi : 14h-17h sans rendez-vous Mardi et jeudi : 9h-12h sur rendez-vous et 14h-17h sans rendez-vous Mercredi et vendredi : 14h-17h sur rendez-vous</p>



Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Site internet	Horaires
<p>Accueil téléphonique des jeunes 12-25 ans :</p> <p>→Ecoute →Information →Orientation Sur le mal-être, la sexualité, la drogue, la santé, la contraception...</p>	Fil santé jeunes		0800 235 236		www.filsantejeunes.com	Tous les jours 9h-23h Appel confidentiel, anonyme et gratuit
<p>Accueil sur site des jeunes de 12 à 25 ans, parents et professionnels :</p> <p>→Aide et conseil →Accès gratuit et libre Sur l'adolescence, l'éducation, les conflits familiaux, le mal-être...</p>	Maison des adolescents	5 Rue Duffour Dubergier 33000 Bordeaux	05 56 38 48 65	maisondesadolescents33@gmail.com		Lundi : 14h-17h sans rendez-vous Mardi et jeudi : 9h-12h sur rendez-vous, et 14h-17h sans rendez-vous Mercredi et vendredi : 14h-17h sur rendez-vous





Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Horaires
<p>Permanence d'accueil :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Aide au montage de dossiers d'aides légales et facultatives → Montage de dossiers d'aides → Délivrance de la carte de réduction sur les activités associatives (Pass'asso) → Délivrance d'une aide complémentaire pour tous les boursiers (bourse scolaire) → Délivrance de cartes de transport (T.B.M) → Suivi des bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (R.S.A) 	<p>Centre Communal d'Action Sociale du Haillan (C.C.A.S)</p>	<p>135 avenue Pasteur 33185 Le Haillan</p>	<p>05 57 93 11 18</p>	<p>ccas@ville-lehaillan.fr</p>	<p>Lundi : 14h-17h sans rendez-vous Mardi et jeudi : 9h-12h sur rendez-vous et 14h-17h sans rendez-vous Mercredi et vendredi : 14h-17h sur rendez-vous</p>





Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Site internet	Horaires
Aide alimentaire : → Délivrance de chèques multiservices → Délivrance de colis alimentaires selon la situation	Centre Communal d'Action Sociale (C.C.A.S)	135 avenue Pasteur 33185 Le Haillan	05 57 93 11 18	ccas@ville-lehaillan.fr		Lundi : 14h-17h sans rendez-vous Mardi et jeudi : 9h-12h sur rendez-vous et 14h-17h sans rendez-vous Mercredi et vendredi : 14h-17h sur rendez-vous
Conseils : sur la réduction des déchets en prônant le bien manger et la permaculture	Association Les Jardins Cuisiniers		06 85 26 82 60 05 56 34 21 80		https://www.facebook.com/Les-Jardins-Cuisiniers-243917032822757	
Accompagnement des familles dans la résolution de problèmes budgétaires par la prescription d'aide alimentaire	Maison Départementale de la Solidarité et de l'Insertion / Protection Maternelle et Infantile de Saint Médard en Jalles (M.D.S.I/ P.M.I)	2 rue Firmin Montignac 33160 St-Médard-en-Jalles	05 56 95 80 76	mdsi-saintmedard@girond.fr	www.girond.fr	Lundi au jeudi : 8h30-12h30 et 13h30-17h15 Vendredi : 8h30-12h30 et 13h30-16h15





Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Site internet	Horaires
Aide et de soutien des mères : →Allaitement (en respectant leur projet, quelle que soit la durée de leur allaitement) →Accompagnement, information et développement d'un réseau de solidarité →Réunions d'informations dans les Lieux d'accueil enfants parents	Solidarilait Gironde	26 rue de Loustalot Résidence Rosiers Bellevue, Bat A6, 3 ^{ème} étage 33170 Gradignan	05 477 488 17 05 477 488 18	contact@allaitement-gironde.fr	www.allaitement-gironde.fr	
Permanence d'accueil : →Aide à la conciliation de l'allaitement et de la reprise du travail	Lactarium C.H.U de Bordeaux (Centre Hospitalier Universitaire)	Hôpital des enfants groupe hospitalier Pellegrin place Amélie Raba-Léon 33000 Bordeaux	05 56 79 59 14 ou 05 53 64 26 22			
Visite d'une puéricultrice à domicile ou en consultation sur rendez-vous : →Vie quotidienne →Allaitement	Maison Départementale de la Solidarité et de l'Insertion / Protection Maternelle et Infantile de Saint Médard en Jalles (M.D.S.I/ P.M.I)	2 rue Firmin Montignac 33160 St-Médard-en-Jalles	05 56 95 80 76	mdsi-saintmedard@ gironde.fr	www.gironde.fr	Lundi au jeudi : 8h30-12h30 et 13h30-17h15 Vendredi : 8h30-12h30 et 13h30-16h15



Alphabétisation



Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Site internet	Horaires
Aides à l'alphabétisation : → Mise à disposition de Ressources → Appui méthodologique et pédagogique → Animation territoriale	Centre Ressources Illettrisme Analphabétisme (CRIA)	176-182 rue Guillaume Leblanc, 33000 Bordeaux (en travaux) Adresse provisoire : 110 rue Achard Bât B 33300 BORDEAUX	05 57 01 56 90	contact@cri-aquitaine.org	www.cri-aquitaine.org/le-cri	Lundi au vendredi : 9h-12h et 14h-17h, Fermé les mercredi matin et vendredi après-midi
Cours gratuits d'alphabétisation Français Langue étrangère	Croix-Rouge des portes Océanes	Résidence Les Hauts de l'hippodrome, rue des Treytins, bâtiment 2, 33320 Eysines	05 56 28 12 87 06 32 27 23 61		www.croix-rouge.fr/Annuaire/UNITE-LOCALE-DES-PORTES-OCEANES9	Cours hebdomadaires dispensés au Centre socio culturel La Source



Actions	Organisme	Adresse	Télé- phone	Courriel	Site internet	Horaires
Permanence d'accueil : →Prêt de livres, presse, films et musique →Accès à l'informatique, formation, jeu vidéo →Action culturelle et éducative	Bibliothèque	30 rue de Los Heros 33185 Le Haillan	05 57 93 11 31	ccas@ville-lehaillan.fr	https://bibliotheque.ville-lehaillan.fr/	Mardi : 14h-18h Mercredi : 10h-12h30 et 14h-18h Jeudi : 10h-12h30 et 14h-18h Vendredi : 10h-12h30 et 14h-19h Samedi : 10h-17h
Permanence d'accueil : →Espace dédié au jeu, ouvert à tous →Prêt de jeux et jouets	Ludothèque	58 rue Edmond Rostand 33185 Le Haillan	05 57 81 87 21	ludotheque@ville-lehaillan.fr		Hors vacances scolaires : Mardi : 15h-18h Mercredi : 10h-12h et 14h-18h Vendredi : 15h-18h Samedi : 9h30-12h30 Pendant les vacances scolaires : Lundi : 14h-17h30 Mardi : 10h-12h et 14h-17h30 Mercredi : 10h-12h et 14h-17h30 Vendredi : 10h-12h et 14h-17h30
Permanence d'accueil : →Programmation culturelle →Gestion de la salle de spectacle l'Entrepôt	L'Entrepôt	13 rue Georges Clémenceau 33185 Le Haillan	05 56 28 71 06	entrepot@ville-lehaillan.fr	www.lentrepot-lehaillan.com	Mardi : 9h30-12h30 et 16h-19h Mercredi au vendredi : 11h à 19h





Actions	Organisme	Téléphone	Courriel
<p>Actions de prévention auprès des jeunes pendant et en dehors du temps scolaire sur :</p> <ul style="list-style-type: none">→les violences physiques→les violences psychologiques→les violences sexuelles→le harcèlement→le cyberharcèlement→les jeux dangereux→les drogues (alcool, tabac, stupéfiants), etc. <p>Recueil de la parole des mineurs : protection des mineurs en danger, victimes de maltraitances et d'agressions sexuelles.</p>	Brigade de Prévention de la Délinquance Juvenile (B.P.D.J)	05 56 90 28 29	bpdj.ggd33@gendarmerie.interieur.gouv.fr





Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel
Entretien individuel à domicile/ accompagnement global sur le deuil : → Décès d'un enfant → Décès d'un conjoint	Caisse d'Allocations Familiales de la Gironde (CAF)	Rue du Dr Gabriel Péry 33078 Bordeaux cedex	05 56 43 51 18	celine.graeber-durieux@cafbordeaux.cnafmail.fr





Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Horaires
<p>Accompagnement Educatif Budgétaire : →Etude de la situation des familles avec enfant(s) mineur(s) à charge →Constitution du budget →Vérification de l'ouverture des droits →Aide à la constitution des demandes d'aides →Orientation vers les partenaires</p> <p>Information et sensibilisation : →Sur les engagements contractés (mutuelle, abonnements, crédits...) →sur les consommations du foyer pour trouver avec la famille les marges pour équilibrer le budget</p> <p>Actions collectives en lien avec des partenaires locaux : →CCAS-Centre Communal d'Action Sociale →MDS-Maison Départementale de la Solidarité →PLIE-Plan Local pluriannuel pour l'Insertion et l'Emploi...</p>	<p>Centre socio culturel La Source</p>	<p>58 rue Edmond Rostand 33185 Le Haillan</p>	<p>05 56 34 94 10</p>	<p>lasource@ville-lehaillan.fr</p>	<p>Sur rendez-vous</p>
<p>Accompagnement Educatif Budgétaire : →Etude de la situation des familles sans enfant(s) mineur(s) à charge →Constitution du budget →Vérification de l'ouverture des droits →Aide à la constitution des demandes d'aides →Orientation vers les partenaires</p> <p>Information et sensibilisation sur les engagements contractés : →Sur les engagements contractés (mutuelle, abonnements, crédits...) →sur les consommations du foyer pour trouver avec la famille les marges pour équilibrer le budget.</p> <p>Montage et suivi des dossiers de surendettement</p> <p>Actions collectives en lien avec des partenaires locaux : →Centre socioculturel La source →MDS-Maison Départementale de la Solidarité →PLIE-Plan Local pluriannuel pour l'Insertion et l'Emploi...</p>	<p>Centre Communal d'Action Sociale du Haillan (C.C.A.S)</p>	<p>135 avenue Pasteur 33185 Le Haillan</p>	<p>05 57 93 11 18</p>	<p>ccas@ville-lehaillan.fr</p>	<p>Lundi : 14h-17h sans rendez-vous Mardi et jeudi : 9h-12h sur rendez-vous et 14h-17h sans rendez-vous Mercredi et vendredi : 14h-17h sur rendez-vous</p>



Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Site internet	Horaires
Entretien individuel à domicile : → Pour les grossesses en situation de monoparentalité → Accompagnement global de la grossesse	Caisse d'Allocations Familiales de la Gironde (CAF)	Rue du Dr Gabriel Péry 33078 Bordeaux cedex	05 56 43 51 18	celine.graeber-durieux@cafbordeaux.cnafmail.fr		
Suivi médical : → De grossesse → De la mère et du jeune enfant	Maison Départementale de la Solidarité et de l'Insertion / Protection Maternelle et Infantile de Saint Médard en Jalles (M.D.S.I/ P.M.I)	2 rue Firmin Montignac 33160 St-Médard-en-Jalles	05 56 95 80 76		www.gironde.fr	Lundi au jeudi : 8h30-12h30 et 13h30-17h15 Vendredi : 8h30-12h30 et 13h30-16h15





Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Site internet	Horaires
Aide alimentaire : Bourse aux vêtements Recyclerie	Association Entraide au Haillan	Forum des associations Square Condorcet 33185 Le Haillan	06 27 31 61 33			2 jours en Mars et en Octobre chaque année
Dons d'objets du quotidien : →Vêtements →Matériel d'occasion →Bric à brac	Association L'autre lieu	5 avenue Condorcet 33185 Le Haillan	06 41 06 81 27	collectiflautreliu@ gmail.com	https://www.facebook.com/collectiflautreliu	Mercredi : 10h30-17h
Dons d'objets du quotidien : →Vêtements →Chaussures	Association Les amis du cœur	112 Avenue Pasteur 33185 Le Haillan				Jeudi : 14h-17h Sauf pendant les vacances scolaires



Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Site internet	Horaires
Accompagnement des parents et des enfants en situation de handicap : →Ateliers Parents-Enfants →Séances individuelles →Prêt de matériel de puériculture adapté →Formation de professionnels	Association Grandir Ensemble	17 rue Antoine Dupuch 33000 Bordeaux	07 82 57 89 72	grandirensemble33@gmail.com	www.centre-papillon.fr	
Aide au montage de dossiers auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) →Carte d'invalidité →Prestation compensation du handicap →Allocation adulte handicapé... Organisation de la manifestation partenariale «Vivre ensemble avec nos différences» Pilotage de la Commission Communale d'Accessibilité	Centre Communal d'Action Sociale (C.C.A.S)	135 avenue Pasteur 33185 Le Haillan	05 57 93 11 18	ccas@ville-lehaillan.fr		Mardi et jeudi : 9h-12h sur rendez-vous Mercredi et vendredi 14h-17h sur rendez-vous
Animation de groupes de paroles de parents d'enfants porteurs de handicap : →Comportement →Développement →Langage →Eveil →Trouble →Relationnel	Centre socio culturel La Source	58 rue Edmond Rostand 33185 Le Haillan	05 56 34 94 10	lasource@ville-lehaillan.fr		Sur inscription Une fois par mois environ selon les groupes et la disponibilité des parents
Réalisation d'un dossier d'orientation scolaire : Attribution de l'Allocation d'Education de l'Enfant Handicapé (A.E.E.H) et ses compléments	Maison Départementale des Personnes Handicapées (M.D.P.H)	Esplanade Charles-de-Gaule, CS 51914, 33074 Bordeaux Cédex	05 56 99 66 99		www.mdph33.fr Autres infos sur : www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F14809	Lundi : 11h-16h30 Mardi au jeudi : 10h-16h30 Vendredi : 10h-15h30
Soutien des équipes et des parents : →Accompagnement des professionnels des établissements d'accueil du jeune enfant, de P.M.I (Protection Maternelle et Infantile), des A.L.S.H (Accueils de Loisirs Sans Hébergement), des assistants maternels qui accueillent ou souhaitent accueillir des enfants en situation de handicap →Accompagnement des parents dans leur projet d'accueil	Département de la Gironde, Direction de la Promotion de la Santé, service de Protection Maternelle et Infantile (P.M.I)/ modes d'accueil	Département de la Gironde Esplanade Charles De Gaulle CS71223 33074 Bordeaux Cedex	05 56 99 33 33			
Accompagnement adapté aux situations individuelles dans le respect fondamental de la personne, de ses capacités et de son projet personnel : →Inclusion sociale →Inclusion professionnelle →Inclusion scolaire	VICT'AID Institut Don Bosco	63 cours Georges Clémenceau 33000 Bordeaux	05 56 01 28 69	victaid@institut-don-bosco.fr	www.victaid.fr	Lundi au vendredi : 10h-12h30 et 13h30-17h Fermé le jeudi matin

Harcèlement



Actions	Organisme	Téléphone	internet
Soutien parents et enfants : →Auteurs →Victimes →Témoins	Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse	3020	www.nonaharcelement.education.gouv.fr





Actions	Organisme	Adresse	Téléphone
Accompagnement des victimes et de leurs proches : →Groupe de parole gratuit →Entretiens →Sensibilisation des proches et du grand public à la problématique de l'inceste →Accompagnement des victimes dans leurs démarches	Centre de Recherche, d'Information et de Consultation sur les Droits de l'Enfants (CRIF)	Maison de l'avocat 1 rue de Cursol CS 41073 33077 Bordeaux	06 22 16 76 72



Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Site internet	Horaires
Accompagnement des enfants, jeunes et adultes →Difficultés familiales →Difficultés scolaires →Difficultés sociales →Difficultés psychologiques	Association Le Prado 33	143-145 Cours Gambetta, BP 39, 33402 Talence	05 56 84 43 92		www.le-prado.fr	
Permanence d'accueil : →Accompagnement des bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA) , →Accompagnement des ménages sans enfant mineur à charge →Semaine du bien-être →Chantiers d'insertion	Centre Communal d'Action Sociale (C.C.A.S)	135 avenue Pasteur 33185 Le Haillan	05 57 93 11 18	ccas@ville-lehaillan.fr		Lundi : 14h-17h sans rendez-vous Mardi et jeudi : 9h-12h sur rendez-vous et sans rendez-vous de 14h à 17h Mercredi et vendredi 14h-17h sur rendez-vous
Congé parental PreParE : →Entretien individuel à domicile →Préparation de la suite du congé parental ou de la reprise d'activité →Bénéficiaire de la PreParE (Prestation Partagée d'Education de l'enfant) à taux plein et parent d'un enfant de plus de 18 mois	Caisse d'Allocations Familiales de la Gironde (CAF)	Rue du Dr Gabriel Péry 33078 Bordeaux cedex	05 56 43 51 18	celine.graeber-durieux@cafbordeaux.cnafmail.fr		
Accompagnement vers l'emploi : →Offres d'emploi, →Conseils →Parrainage →Rédaction CV →Préparation entretiens Aides pour la vie de tous les jours : →Permis de conduire →Logement →Soins →Justice... Conseils pour s'orienter et se former	Mission Locale Technowest	Rue du Dr Gabriel Péry 33078 Bordeaux cedex	05 56 47 14 07 Antenne St-Médard-en-Jalles : 05 56 57 48 10	contact@missionlocaletechnowest.fr Stmedard@missionlocaletechnowest.fr missionlocaletechnowest.fr Stmedard@missionlocaletechnowest.fr	www.mltechnowest.com	
Accompagnement des enfants, ados et jeunes adultes sur les plans : →Educatif →Thérapeutique →Scolaire →Professionnel Etayage des compétences parentales	VICT'AID Institut Don Bosco	63 cours Georges Clémenceau - 33000 Bordeaux	05 56 01 28 69	victaid@institut-don-bosco.fr	www.victaid.fr	Lundi au vendredi : 10h-12h30 et 13h30-17h Fermé le jeudi matin



Isolement



Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel
Séances d'échanges : →Entre parents →Avec des professionnels →En présence de leurs enfants de 0 à 6 ans →Gratuit →Sans inscription	Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP)	Maison de la Petite Enfance Myriam David 4a rue Emile VIDEAU 33185 Le Haillan	05 57 93 11 04	service.petiteenfance@ville-lehaillan.fr





Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Horaires
Permanences juristes : →Problématiques rencontrées par les femmes →Droit de la famille →Droit des personnes →Droit du travail →Droit de la consommation →Droit locatif...	Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (C.I.D.F.F)		05 56 44 30 30	Sur rendez-vous 1 ^{er} et 3 ^{ème} mardi du mois : 9h-12h
Permanences juristes : →Problématiques rencontrées par les femmes →Droit de la famille →Droit des personnes →Droit du travail →Droit de la consommation →Droit locatif →Expulsion →Saisie...	Info Droits	Maison des associations de Mérignac 55 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny 33700 Mérignac	05 56 00 15 10	Lundi : 13h30-16h
Entretiens gratuits et confidentiels : →Avocat du Centre de Recherche, d'Information et de Consultation sur les droits de l'enfant (CRIC) →Centre d'Information pour les Droits des Femmes et des Familles (C.I.D.F.F) →Juriste →Greffier...	Maison de la Justice et du Droit	2 place Ravezies Entrée A, 3ème étage 33000 Bordeaux	05 56 11 27 10	Sur rendez-vous Lundi au jeudi : 9h-12h et 13h30-17h30 Vendredi : 9h-12h et 13h30-16h





Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Site internet	Horaires
Aide à l'accèsion à la propriété : →Entretien individuel à domicile →Accompagnement global pour les accédants à la propriété rencontrant des difficultés financières	Caisse d'Allocations Familiales de la Gironde (CAF)	Rue du Dr Gabriel Péry 33078 Bordeaux cedex	05 56 43 51 18	celine.graeber-durieux@cafbordeaux.cnafmail.fr		
Aide au logement : →Réception des demandes de logement →Préparation des commissions d'attribution →Droit Au Logement Opposable (DALO) →Droit A l'Hébergement Opposable (DAHO) →Logements d'urgence Prévention des expulsions Gens du voyage : →Suivi socioéducatif →Aire d'accueil	Centre Communal d'Action Sociale (C.C.A.S)	135 avenue Pasteur 33185 Le Haillan	05 57 93 11 18	ccas@ville-lehaillan.fr		Lundi : 14h-17h sans rendez-vous Mardi et jeudi : 9h-12h sur rendez-vous et sans rendez-vous de 14h à 17h Mercredi et vendredi : 14h-17h sur rendez-vous
Aide aux impayés locatifs du parc privé : →Entretien individuel à domicile →Accompagnement global	Caisse d'Allocations Familiales de la Gironde (CAF)	Rue du Dr Gabriel Péry 33078 Bordeaux cedex	05 56 43 51 18	celine.graeber-durieux@cafbordeaux.cnafmail.fr		
Lutte contre le logement non décent : →Entretien individuel à domicile →Accompagnement global	Caisse d'Allocations Familiales de la Gironde (CAF)	Rue du Dr Gabriel Péry 33078 Bordeaux cedex	05 56 43 51 18	celine.graeber-durieux@cafbordeaux.cnafmail.fr		
Surpeuplement : →Entretien individuel à domicile →Accompagnement global	Caisse d'Allocations Familiales de la Gironde (CAF)	Rue du Dr Gabriel Péry 33078 Bordeaux cedex	05 56 43 51 18	celine.graeber-durieux@cafbordeaux.cnafmail.fr		
Dans le cadre de la gestion budgétaire : →Aide à la recherche de logement (urgence, social,...) →Aide aux démarches	Centre socio culturel La Source	58 rue Edmond Rostand 33185 Le Haillan	05 56 34 94 10	e.guitard@ville-lehaillan.fr		Sur rendez-vous
Aide au logement : →Création et développement d'amicales de locataires et de groupements d'usagers →Tenue de permanences juridiques	Fédération de la Confédération Nationale du Logement de la Gironde (CNL)	Centre Socio-Culturel 58 rue Edmond Rostand	05 56 92 87 98	cnl.gironde@orange.fr		2 ^e mardi du mois : 10h-12h 4 ^e mardi du mois : 14h-16h
Aide au logement social : →Accompagnement dans la recherche de logement social →Accompagnement dans les démarches	Maison Départementale de la Solidarité et de l'Insertion de Saint Médard en Jalles (M.D.S.I)	2 rue Firmin Montignac 33160 St-Médard-en-Jalles	05 56 95 80 76	mdsi-saintmedard@gironde.fr	www.gironde.fr	Lundi au jeudi : 8h30-12h30 et 13h30-17h15 Vendredi : 8h30-12h30 et 13h30-16h15
Logement des 16-30 ans en insertion sociale et professionnelle	Technowest Logement Jeunes (T.L.J)	3 Place Gambetta 33700 Mérignac	05 56 15 45 03	mdsi-saintmedard@gironde.fr accueil@association-tlj.org	www.technowest-logement-jeunes.com	



Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Horaires
<p>Pass'Asso : Aide financière aux voyages pour les 4-18 ans organisés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> →Le collège →Le lycée →Les associations <p>Pass'Séjour : Aide financière aux pratiques culturelles et sportives pour les 4-25 ans</p>	Centre Communal d'Action Sociale (C.C.A.S)	137 avenue Pasteur 33185 Le Haillan	05 57 93 11 18	ccas@ville-lehaillan.fr	
<p>Atelier parents enfants: →Espaces de partage autour d'une création commune →Renforcement du lien parents- enfants →Rencontre d'autres parents →En présence d'une professionnelle de la parentalité</p>	Centre socio culturel La Source	58 rue Edmond Rostand 33185 Le Haillan	05 56 34 94 10	lasource@ville-lehaillan.fr	Vendredi : 16h30-18h
<p>Départs en week-end et sorties familles en collectif : →Renforce les liens familiaux, →Permet aux familles de se rencontrer, d'échanger et de s'évader de leur quotidien. →Organisés en co-construction</p>	Centre socio culturel La Source	58 rue Edmond Rostand 33185 Le Haillan	05 56 34 94 10	lasource@ville-lehaillan.fr	
<p>Vacances en autonomie DestiNAction : Aide financière aux voyages pour les 16-25 ans</p>	Le Ranch	Rue de Los Heros 33185 Le Haillan	05 57 93 11 98	leranch@ville-lehaillan.fr	Mardi au vendredi : 14h-18h30



Mode d'accueil



Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Site internet	Horaires
Accueil des 6 à 17 ans : Activités variées, déclinées du projet éducatif et pédagogique de la structure	Centre socio culturel La Source	58 rue Edmond Rostand 33185 Le Haillan	05 56 34 94 10	lasource@ville-lehaillan.fr		Sur inscription Les mercredis : 13h30-18h En vacances scolaires : 13h30-18h
Accompagnement des parents employeurs d'une assistante maternelle	Relais d'Assistants Maternelles (RAM)	Maison de la Petite Enfance Myriam David 4a rue Emile VIDEAU 33185 Le Haillan	05 57 93 12 03	service.petiteenfance@ville-lehaillan.fr		
Accueil des 3-17 ans : →Accueil périscolaire →Accueil extrascolaire →Séjours	Service Jeunesse, Sport, Vie associative	Allée Jarousse de Sillac Plaine de Bel Air 33185 Le Haillan	05 57 93 11 38 05 57 93 11 23	service.vieassociative@ville-lehaillan.fr	www.ville-lehaillan.fr	Lundi, Mercredi, Jeudi: 9h-12h30 et 13h30-17h30 Mardi : 9h-12h30 et 13h30-18h30 Vendredi : 9h-12h30 et 13h30-17h
Accompagnement des familles en recherche d'un mode de garde : →Accueil individualisé →Par une puéricultrice →En fonction du projet parental	Service Petite Enfance	Adresse Place Henri Bos 33185 Le Haillan	05 57 93 11 04	service.petiteenfance@ville-lehaillan.fr		Sur rendez-vous Lundi au vendredi : 9h-12h et 13h30-17h





Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Site internet
Accompagnement d'une naissance multiple : → Permanence téléphonique → Journées rencontres → Réunions d'accueil pour les futurs parents → Centrale d'achat → Mise à disposition de matériel de puériculture → Bourse aux vêtements → Vestiaire 0-14 ans → Prêt d'ouvrages spécialisés	Association Jumeaux et plus	22 rue Kléber 33200 Bordeaux Caudéran	05 56 32 77 00	jumeauxetplus33@wanadoo.fr	monsie.orange.fr/ jumeauxetplus33
Accompagnement d'une naissance multiple : → Entretien individuel à domicile → Accompagnement global	Caisse d'Allocations Familiales de la Gironde (CAF)	Rue du Dr Gabriel Péry 33078 Bordeaux cedex	05 56 43 51 18	celine.graeber-durieux@cafbordeaux.cnafmail.fr	



Protection de l'enfant



Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Site internet	Horaires
Numéro national dédié à la prévention et à la protection des enfants en danger ou en risque de l'être			119		https://enfantbleu.org/	
Aide sociale à l'enfance : →Actions de préventions →Informations préoccupantes	Maison départemental des solidarités	2 rue Firmin-Montignac 33160 Saint-Médard-en-Jalles	05 56 95 80 76	mdsi-saintmedard@ gironde.fr	www.gironde.fr	Du Lundi au Jeudi : 8h30-12h30 et 13h30-17h15 Vendredi : 8h30-12h30 et 13h30-16h15





Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Site internet	Horaires
Consultations en addictologie : (consultations médico-psycho-sociales) →Pour tout public →Prévention et formation pour les adolescents et jeunes adultes de 12 à 25 ans →Gratuit	Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie (ANPAA)	67 rue Chevalier 33000 Bordeaux	05 57 57 00 77			Sur rendez-vous
Accompagnement individualisé des enfants de 0 à 6 ans suite à des troubles : →Du comportement →Relationnel →Physique	Centre d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP)	Hôpital des enfants Groupe hospitalier Pellegrin Place Amélie Raba-Léon 33000 Bordeaux	05 56 79 56 27	camsp.polyvalent@chu.bordeaux.fr	https://www.chu-bordeaux.fr/Les-unit%C3%A9s-m%C3%A9dicales/CAMSP-polyvalent/D%C3%A9couvrir/Plaquette-Camsp-Polyvalent.pdf/?search=Camsp&occur=2&search=Polyvalent&occur=2	
Consultations : →Contraception →Surveillance gynécologique →Accueil et écoute pour les situations difficiles	Centre de planification familiale	Hôpital Pellegrin au Centre Aliénor d'Aquitaine Entrée 2 Niveau 1 Place Amélie Raba-Léon 33000 Bordeaux	05 56 79 58 34		planification et éducation familiale (chu-bordeaux.fr)	Lundi au vendredi : 9h-17h30
Evaluation des troubles et action thérapeutique éventuelle pour enfants et adolescents de 0 à 18 ans : →Prévention →Evaluation →Traitement médical →Orientation →Troubles apprentissage, développement, communication, affectifs, comportementaux	Centre de santé mentale infantile (C.S.M.I)	23 Rue Jean Dupérier, 33160 Saint-Médard-en-Jalles	05 56 05 44 02	csmi.stmedard@renovation.asso.fr	https://renovation-asso.fr/?portfolio=csmi	
Réalisation d'IVG par chirurgie ou par voie médicamenteuse	Centre d'orthogénie - Interruption volontaire de grossesse (I.V.G)	Hôpital Pellegrin, au Centre Aliénor d'Aquitaine	05 56 79 58 88			Sur rendez-vous
Suivi médical enfants et grossesses : →Visites médicales gratuites →Vaccination enfant	Maison Départementale de la Solidarité et de l'Insertion / Protection Maternelle et Infantile de Saint Médard en Jalles (M.D.S.I/ P.M.I)	2 rue Firmin Montignac 33160 St-Médard-en-Jalles	05 56 95 80 76		www.gironde.fr	Lundi au jeudi : 8h30-12h30 et 13h30-17h15 Vendredi : 8h30-12h30 et 13h30-16h15
Sevrage tabagique : →Prévention du tabagisme chez les jeunes →Accompagnement et prise en charge des fumeurs désireux d'arrêter	Service d'aide au sevrage tabagique chez les jeunes	Hôpital Pellegrin Hôpital Saint André Hôpital Haut-Lévêque	05 57 65 61 84			Hôpital Pellegrin : Lundi : 9h-12h Hôpital Saint André : Jeudi : 8h45-12h Vendredi : 9h-12h Hôpital Haut-Lévêque : Mercredi : 13h30-17h Vendredi : 13h30-17h
Prise en charge pluridisciplinaire des enfants et adolescents jusqu'à 18 ans en surpoids : →Médicale →Diététique →Psychologique →Activité physique...	Réseau de Prévention et de Prise en charge de l'Obésité Pédiatrique (RéPPOP)	22 rue Sainte Monique 33000 Bordeaux	05 56 96 00 82	repop.aquitaine@wanadoo.fr	www.reppop-aquitaine.org	



Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Site internet	Horaires
Outils pédagogiques de médiation et de sensibilisation adaptés aux enfants : pour le développement de leur citoyenneté active.	Association Les Petits citoyens	Les petits citoyens 150 rue des Poissonniers 75 883 Paris cedex 18	01 53 09 00 35	Formulaire via le site	https://lespetitscitoyens.com/	
Accompagnement à la scolarité : →Acquisition de méthodologie d'autonomie dans son travail scolaire, →Suivi d'un atelier éducatif par le biais d'activités créatives, sportives, culturelles....	Centre socio culturel La Source	58 rue Edmond Rostand 33185 Le Haillan	05 56 34 94 10	lasource@ville-lehaillan.fr		Sur inscription Lundi : 16h30-18h Mardi et jeudi : 16h30-19h
Relais entre l'école et les parents	F.C.P.E	Boîte aux lettres aux écoles		fcpelehaillan@gmail.com		Affichage à l'école
Relais entre l'école et les parents	Les Indépendants	Boîte aux lettres aux écoles		lezindep.lh@gmail.com	https://lezindeplh.wordpress.com/qui-sommes-nous/	Affichage à l'école



Séparation

Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Site internet	Horaires
Médiation familiale : →Aide ou action éducative nécessitée par la prévention, l'élucidation et le traitement des difficultés d'ordres éducatif, social et psychologique →Aide à la résolution de situations familiales conflictuelles →Evaluation pluridisciplinaire pour le juge des enfants →Conseils en équilibre financier, gestion budgétaire	Association Girondine Education spécialisée et Prévention sociale (AGEP)	60 rue de Pessac 33000 Bordeaux	05 56 91 04 05 05 57 81 78 20		https://mediation-familiale-gironde.fr/ http://agep.asso.fr/activites-et-services/mediation-familiale	2 ^{ème} mardi du mois : 14h-17h
Conflits familiaux : Action pour que chaque enfant soit protégé par sa famille et par la société afin de préserver son devenir d'adulte.	Association Enfance & Partage		Allo Parents Bébé 0 800 05 1234 numéro gratuit		https://enfance-et-partage.org/	Lundi au jeudi : 10h-13h et 14h-17h
Accompagnement à la séparation : →Entretien individuel à domicile/ accompagnement global →Accompagnement des parents confrontés à une séparation (démarches administratives, logement, budget, parentalité, nouvelle organisation...)	Caisse d'Allocations Familiales de la Gironde (CAF)	Rue du Dr Gabriel Péry 33078 Bordeaux cedex	05 56 43 51 18	celine.graeber-du-rieux@cafbordeaux.cnafmail.fr		
Session d'information collective : animée par un travailleur social, un juriste et un médiateur familial.	Caisse d'Allocations Familiales de la Gironde (CAF)	Rue du Dr Gabriel Péry 33078 Bordeaux cedex	05 56 43 51 18	celine.graeber-du-rieux@cafbordeaux.cnafmail.fr		Une fois par trimestre en soirée : 19h-21h
Accompagnement à la séparation : Pour les familles avec enfants mineurs à charge, à la réalisation des démarches administratives, mise en lien avec des partenaires spécialisés.	Centre socio culturel La Source	58 rue Edmond Rostand 33185 Le Haillan	05 56 34 94 10	lasource@ville-lehaillan.fr		Sur rendez-vous
Défense des pères : →Ecoute →Réunions →Aide juridique	S.O.S PAPA			delegationaquitaine-nord@sospapa.net	http://www.sospapa.net/	





Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Site internet	Horaires
Tous services : →Aide au surendettement →Ecrivain public →Information juridique →Défense des droits des femmes →Défense des particuliers (consommation) →Conciliateur de justice →Médiation familiale →Info CAF →Pôle emploi...	Maison des services au public Simone Veil	1 place de Rouillaou 33320 Eysines	05 56 51 82 85	msap@eysines.fr	https://lannuaire.service-public.fr/nouvelle-aquitaine/gironde/msap-33162-01	Lundi : 9h-12h30 et 14h-17h Mardi : 9h-12h30 et 14h-18h Mercredi : 9h-12h30 et 14h-17h Jeudi : 9h-12h30 et 14h-18h Vendredi : 9h30-12h30





Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Site internet	Horaires
Accompagnement des adolescents : Sans autorisation parentale et en toute confidentialité des médecins pour tous les motifs liés à la sexualité : →IST →Sida →Grossesse →IVG...	Centre d'Accueil Consultation Information Sexualité (CACIS)	163 avenue Emile Counord, 33000 Bordeaux	07 64 61 81 62	association.cacis@alicepro.fr Echanges confidentiels sur compte instagram du CACIS : @Lateam_cacis	www.cacis-asso.net	Consultations uniquement sur rendez-vous Accueil téléphonique : du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 13h à 17h Accueil sur place : Lundi : 14h-18h Mercredi : 10h-12h et 14h-18h Samedi (1er et 3ème du mois) : 10h-12h
Groupes d'échanges formés en travail social : →En lien avec la sexualité au sens large : dialogue avec l'enfant, comportement de l'ado... →Ponctuels ou réguliers	Centre d'Accueil Consultation Information Sexualité (CACIS)	163 avenue Emile Counord, 33000 Bordeaux	07 64 61 81 62	iblazy.cacis@hotmail.fr	www.cacis-asso.net	
Accompagnement des adolescents : →En lien avec la sexualité au sens large : dialogue avec l'enfant, comportement de l'ado... →Ponctuels ou réguliers	Centre d'Accueil Consultation Information Sexualité (CACIS)	163 avenue Emile Counord, 33000 Bordeaux	07 64 61 81 62	iblazy.cacis@hotmail.fr	www.cacis-asso.net	
Groupes d'échanges formés en travail social : →Sexualité au sens large et handicap →Ponctuels ou réguliers	Centre d'Accueil Consultation Information Sexualité (CACIS)	163 avenue Emile Counord, 33000 Bordeaux	07 64 61 81 19 07 64 61 81 45	cbouic-pena.cacis@hotmail.fr elogiou.cacis@gmail.com	www.cacis-asso.net	



Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Site internet	Horaires
Jeunes parents submergés : Pour que chaque enfant soit protégé par sa famille et par la société afin de préserver son devenir d'adulte.	Association Enfance & Partage		Allo Parents Bébé 0 800 00 3456 numéro gratuit		enfance-et-partage.org	Lundi au Jeudi : 10h-13h et 14h-17h
Groupes de paroles animés par une spécialiste de la parentalité (psychologue) : →Pères →Mères →Parents d'enfants porteurs de handicaps	Centre socio culturel La Source	58 rue Edmond Rostand 33185 Le Haillan	05 56 34 94 10	lasource@ville-lehaillan.fr		Sur inscription Une fois par mois environ selon les groupes et la disponibilité des parents
Groupes de paroles thématiques animés par une spécialiste : →Harcèlement →Douce violence →Dys	Centre socio culturel La Source	58 rue Edmond Rostand 33185 Le Haillan	05 56 34 94 10	lasource@ville-lehaillan.fr		3 animations par an
Soutien individuel à la parentalité : Entretiens individuels ponctuels auprès de la référente parentalité (écoute, conseils, astuces, orientations...)	Centre socio culturel La Source	58 rue Edmond Rostand 33185 Le Haillan	05 56 34 94 10	lasource@ville-lehaillan.fr		
Lieu d'échanges entre parents, avec des professionnels, en présence de leurs enfants de 0 à 6 ans : →Gratuit →Sans inscription →Ouvert aux grands-parents	Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP)	Maison de la Petite Enfance Myriam David 4a rue Emile Videau 33185 Le Haillan	05 57 93 11 04	service.petiteenfance@ville-lehaillan.fr		Mardi et jeudi : 9h-11h45 Mercredi : 16h30-19h
Accueil individuel des parents : →En lien avec la vie affective et sexuelle de leurs enfants →Gratuit et confidentiel sur site	Centre d'Accueil Consultation Information Sexualité (CACIS)	163 avenue Emile Counord, 33000 Bordeaux	07 64 61 81 62	iblazy.cacis@hotmail.fr	www.cacis-asso.net	
Apprentissage d'outils de communication basés sur l'écoute active, profonde, sur le développement de l'empathie, de la compassion : →Ateliers pour parents et professionnels de l'enfance →Interventions dans des crèches ou des écoles, devant un public de parents ou de professionnels →Organisation de conférences	Association Parlecoouter	Appt A314 - 11 rue du Palais Gallien - 33000 Bordeaux	06 78 66 97 33	parlecoouter@gmail.com	parlecoouter.wixsite.com/bordeaux	



Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Site internet	Horaires
Recensement des associations sportives du Haillan	Service Jeunesse, Sport, Vie associative	Allée Jarousse de Sillac Plaine de Bel Air 33185 Le Haillan	05 57 93 11 38 05 57 93 11 23	service.vieassociative@ ville-lehaillan.fr	www.ville-lehaillan.fr	Lundi, Mercredi, Jeudi : 9h-12h30 et 13h30-17h30 Mardi : 9h-12h30 et 13h30-18h30 Vendredi : 9h-12h30 et 13h30-17h



Urgence

Actions	Organisme	Téléphone	Site internet	Horaires
Infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police : →Si vous pouvez parler	Police secours	17 Appel gratuit	www.gouvernement.fr	24H/24, 7J/7
Pour toute urgence : →Pour les sourds et malentendants →Des agents de régulation 114, sourds et entendants, gèrent votre appel et contactent le service d'urgence le plus proche : SAMU (15), Police-Gendarmerie (17), Sapeurs-Pompiers (18).	Urgence 114	114 Appel gratuit, accessible par visiophonie, tchat, SMS ou fax	www.info.urgence114.fr	24H/24, 7J/7
Urgence médicale	SAMU	15 Appel gratuit	www.hopital.fr	24H/24, 7J/7
Situation de péril ou accident	Sapeurs-pompiers	18 Appel gratuit	www.pompiers.fr	24H/24, 7J/7




Vacances

Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Horaires
Aide au départ vacances : →Accompagnement à la réflexion et à l'organisation d'un départ en vacances en famille, ou en séjours enfants →Bénéficiaires d'une aide vacances CAF	Caisse d'Allocations Familiales de la Gironde (CAF)	Rue du Dr Gabriel Péry 33078 Bordeaux cedex	05 56 43 51 18	celine.graeber-durieux@cafbordeaux.cnafmail.fr	
Point Info Vacances : →Accompagnement dans l'organisation d'un départ en famille →Mobilisation de partenariats financiers (Association Nationale des Chèques Vacances-A.N.C.V, Vacances ouvertes, CAF...)	Centre socio culturel La Source	58 rue Edmond Rostand 33185 Le Haillan	05 56 34 94 10	lasource@ville-lehaillan.fr	Sur rendez-vous





Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Site internet	Horaires
Parler d'une situation de maltraitance	Association Enfance & Partage		Allo Parents Bébé 0 800 05 1234 numéro gratuit		enfance-et-partage.org	Lundi au Jeudi : 10h-13h et 14h-17h
Service d'aide aux victimes de violence	Association Le Prado 33	143-145 Cours Gambetta BP 39 33402 Talence Cédex	05 56 84 43 92	al-prado@orange.fr	www.le-prado.fr	
Appui en cas de violence conjugale : →Ecoute anonyme →Entretiens individuels →Ateliers collectifs →Accompagnement administratif, juridique, médical, social, familial, professionnel par une équipe pluridisciplinaire	Association Pour l'Accueil des Femmes en Difficulté (APAFED)		05 56 40 93 66		apafed.fr	24h/24
Repérage et traitement des traumatismes psychiques	Centre d'Accueil Spécialisé dans le Repérage et le Traitement des Traumatismes Psychiques (CASPERTT)	Site de Gravières 31 rue de Cavailès 33310 Lormont	06 50 43 24 63	caspertt@ch-cadillac.fr	caspertt-centre-hospitalier-de-cadillac.jimdosite.com Plaquette : www.ch-cadillac.fr/sites/default/files/pictures/fichiers/CH-3-004%20%20Plaquette%20CASPERTT_0.pdf	Consultations tous les jours sur rdv
Aide aux victimes d'agression : →Accueil et accompagnement pluridisciplinaire au plus près de l'événement traumatique →Facilite les procédures judiciaires et oriente vers les professionnels de la santé, la justice, l'action sociale...	Centre d'accueil en urgence des victimes d'agression (CAUVA)	Sous-sol du Tripode Place Amélie Raba-Léon 33000 Bordeaux	05 56 79 87 77			Lundi au vendredi : 9h-19h
Accompagnement en cas d'abus sexuel sur enfant : Site du Conseil de l'Europe : matériel de sensibilisation pour les enfants (livre, vidéo...)	Conseil de l'Europe - Kiko et la main			mdsi-saintmedard@girondede.fr	edoc.coe.int/fr/6-10-ans/5381-kiko-et-la-main.html	



Actions	Organisme	Adresse	Téléphone	Courriel	Site internet	Horaires
Aide en cas de violence conjugale : →Permanence d'accueil et d'écoute →Hébergement	Maison de Simone	45 Bd du Haut-Livrac 33600 Pessac	05 56 15 25 60		la-maison-de-simone.blogspot.com	Mardi : 13h-17h (permanences à la Plateforme des Services Publics Place de l'horloge à côté du Leader Price à Pessac Saige Formanoir)
Aide aux femmes victimes de violences : Offre de soin pluridisciplinaire sur la Gironde pour réparer psychiquement et physiquement les femmes	Maison d'Ella	381 Boulevard du Président Wilson 33000 Bordeaux	05 57 09 25 77 06 31 05 85 78		cacis-pro.fr	Sans rendez-vous : Lundi 9h-12h Mardi 9h12h et 14h-17h Jeudi 14h-17h Avec rdv : les autres créneaux de la semaine
Aide aux victimes : Accompagnement sur le plan juridique, psychologique et social, et s'il y a lieu, tout au long de la procédure pénale	VICT'AID Institut Don Bosco	63 cours Georges Clémenceau 33000 Bordeaux	05 56 01 28 69	victaid@institut-don-bosco.fr	www.victaid.fr	Lundi au vendredi : 10h-12h30 et 13h30-17h Fermé le jeudi matin
Numéro d'écoute national destiné : →Aux femmes victimes de violences →A leur entourage →Aux professionnels concernés	Violences Femmes Info		3919 Appel gratuit et anonyme ne figurant pas sur les factures de téléphone		www.solidaritefemmes.org/appeler-le-3919	Hors période de confinement : Lundi au vendredi : 9h-22h Week-ends et jours fériés : 9h-18h Pendant période de confinement : Lundi au vendredi, week-ends et jours fériés : 9h-21h
Aide aux enfants victimes : →Accueil des appels d'enfants en danger ou en risque de l'être et de toute personne confrontée à ce type de situations, pour aider à leur dépistage et faciliter la protection des mineurs en danger →Transmission des informations préoccupantes concernant ces enfants au service départemental compétent : la Cellule de Recueil des Informations Préoccupantes (CRIP)	Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger		119 Appel gratuit, ne figurant pas sur les factures de téléphone, respect de la confidentialité		www.allo119.gouv.fr	24h/24 7j/7
Signalement de maltraitance d'enfant	Tribunal pour enfants de Bordeaux	30 rue des frères Bonie CS 11403, 33077 Bordeaux Cédex	05 47 33 90 00	www.bordeaux.fr.enligne2424.fr/m/vos-droits/F781	www.justice.fr	Lundi au Vendredi : 8h30-17h